

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الوطني لضمان جودة واعتماد  
المؤسسات التعليمية والتدريبية



## كلية المواكب الدولية برنامج إدارة الأعمال

المتطلبات الأكاديمية للمقرر الدراسي  
إدارة أزمات  
Ma 4223

للعام الجامعي 2022م

## 1. معلومات عامة:

1	اسم المقرر التعليمي	إدارة الأزمات Ma4223
2	منسق المقرر	ا/اينار حامد
3	القسم / الشعبة التي تقدم البرنامج	إدارة الأعمال
4	الأقسام العلمية ذات العلاقة بالبرنامج	قسم ادارة الاعمال
5	الساعات الدراسية للمقرر	3 ساعات
6	اللغة المستخدمة في العملية التعليمية	اللغة العربية
7	السنة الدراسية/ الفصل الدراسي	خريف 2022م
8	تاريخ وجهة اعتماد المقرر	اللجنة العلمية بالقسم 2022م

### 1.1 عدد الساعات الأسبوعية:

محاضرات 3 معام 3 تدريب مجموع 3

### 2- أهداف المقرر:

- 1- تزويد الطالب بمفاهيم وأسس إدارة الأزمات فى المنظمات المختلفة .
- 2- تزويد الطالب بالمفاهيم الإدارية ومراحل إدارة الأزمات المطلوبة لمواجهة أى أزمة فى الواقع العملي .
- 3- تنمية مهارات الطالب فى استخدام استراتيجيات الوقاية من الأزمات.
- 4- تنمية المهارات الفنية الخاصة باكتشاف إشارات الإنذار المبكر .

### 3- مخرجات التعلم المستهدفة: أ. المعرفة والفهم.

1أ	الإلمام بالمفاهيم والأسس والمبادئ الخاصة بإدارة الأزمات .
2أ	التعرف على طبيعة الأزمة ومراحلها المختلفة .
3أ	تفهم أهمية إدارة الأزمات بالنسبة للمنظمات المختلفة .
4أ	تحديد أسباب وقوع الأزمات .

### ب-المهارات الذهنية:

1ب	تنمية مهارات التحليل والاستنتاج لمساندة عملية اتخاذ القرارات المختلفة بإدارة الأزمات .
2ب	تنمية مهارات التعامل مع البيانات والمعلومات المرتبطة بالأزمة.

3ب	فهم دور الإبداع والابتكار في إدارة الأزمات .
4ب	صقل مهارة التفكير لتطبيق علم إدارة الأزمات على الواقع العملي .

### ج-المهارات العلمية والمهنية:

1ج	زيادة القدرة على الاستفاة وتطبيق مفهوم إدارة الأزمات في الواقع العملي .
2ج	تنمية مهارات التنبؤ والتخطيط للأزمات في المنظمات المختلفة .
3ج	تنمية الابداع والابتكار في إدارة الأزمات.
4ج	تطبيق علم إدارة الأزمات على الواقع العملي.

### د-المهارات العامة والمنقولة:

1د	تنمية مهارات الاتصال والقدرة على تحليل الموقف أثناء الأزمة.
2د	زيادة القدرة على التفاعل والعمل ضمن فريق إدارة الأزمات.
3د	تنمية مهارات المرونة والتكيف مع الظروف الصعبة وإدارة القضايا.
4د	تطبيق علم إدارة الأزمات على الواقع العملي.

### 4-محتوى المقرر:

تمارين	معمل	محاضرة	عدد الساعات	الموضوع العلمي
/	/	1	3	مدخل الى إدارة الأزمات .
/	/	1	3	اسباب نشوء الازمة إدارة المواقف الصعبة .
/	/	1	3	الاحتياجات الادارية في التعامل مع الازمات
/	/	1	3	اتخاذ القرارات في الازمات
/	/	1	3	منهجية التعامل مع الأزمة . نحو منهج متكامل للتعامل مع الأزمات
/	/	1	3	ادراك اهمية المعلومات في الازمات إدارة اتصالات والمعلومات بالأزمة
		1	3	الاساليب والادوات الكمية للتعامل مع الازمات
/	/	1	3	ما بعد الازمة
/	/	1	3	فريق المهام الازموية
/	/	1	3	إدارة مجتمع الأزمة ، وإدارة المواقف الصعبة وقضايا

				الخطر واستخدام التفكير الابداعي في الازمات
/	/	1	3	صناعة الازمات ،
/	/	1	3	القيادة الادارية في الازمة

#### 5- طرق التعليم والتعلم:

1. المحاضرة.
2. الورقات البحثية.
3. حالات عملية وتمارين.

#### 6- طرق التقييم:

ت	طرق التقييم	تاريخ التقييم	النسبة المئوية	ملاحظات
1	امتحان نصفي	الأسبوع السادس	30%	
2	امتحان تحريري	خلال المحاضرات	5%	
3	النشاط	طول الفصل	5%	
4	امتحان نهائي	الأسبوع الرابع عشر	60%	
	المجموع		100%	

#### 7- جدول التقييم:

رقم التقييم	أسلوب التقييم	التاريخ
التقييم الأول	تحريري	الأسبوع السادس
التقييم الثاني	امتحان تحريري	خلال المحاضرات
التقييم الثالث	المشاركة	طوال الفصل
التقييم الرابع	تحريري	الأسبوع الرابع عشر

#### 8- المراجع والدوريات:

عنوان المراجع	الناشر	النسخة	المؤلف	مكان تواجدها
مذكرات المقرر	الشيت			
الكتب الدراسية المقررة	إدارة الأزمات		د.محسن احمد الخضيرى	

#### 9- الإمكانيات المطلوبة لتنفيذ المقرر:

ت	الإمكانيات المطلوب توفرها	ملاحظات
1	قاعات دراسية	
2	لوحات السبورات الذكية	
3	شاشات العرض المرني	

أستاذ المقرر: أ. إيثار حامد

منسق البرنامج:

رئيس قسم: / أ. إيثار حامد

التاريخ 2022/1/1م

مصفوفة المقرر الدراسي إدارة الأزمات ma4223

المهارات																		الأسبوع الدراسي		
د.المهارات العامة والمنقولة				ج.المهارات العملية والمهنية				ب.المهارات الذهنية				أ.المعرفة والفهم								
4.د	3.د	2.د	1.د		4.ج	3.ج	2.ج	1.ج		4.ب	3.ب	2.ب	1.ب		4.أ	3.أ	2.أ	1.أ		
																		x	1	
								x										x	x	2
												x	x					x		3
			x				x											x		4
		x				x						x						x		5
الامتحان النصفى																		6		
							x					x						x		7
			x								x									8
		x					x											x		9
							x					x								10
			x									x						x		11
	x																			12
	x	x				x					x					x	x	x		13
الامتحان النهائي																		14		