

## إستبيان تقييم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية

في ظل السعي الدائم للكلية نحو التميز والارتقاء بأدائها ، حرصت على استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المستفيدين من خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية داخل الجامعة ، وذلك بهدف معرفة الجوانب التي بحاجة إلى التطوير ، وللتأكد من تحقيق خططها المستقبلية والتحسينات المستهدفة لتلبية احتياجاتكم، آملة منكم الإجابة على هذه الإستبانة بكل موضوعية وذلك من خلال إجابتك على البنود ادناه . لذا يرجى وضع علامة (√) أمام البند المناسب من وجهة نظرك حتى يمكن الاستفادة من أرائك في عمليات التحسين والتطوير. علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو: (1- لا اوافق بشدة ، 2- لا اوافق ، 3- صحيح لحد ما ، 4- اوافق ، 5- اوافق بشدة)

الصفة: .....

الأسم (اختياري): .....

5	4	3	2	1	بنود الإستبيان	ر.م
					توافر الخدمات الصحية داخل الجامعة	1
					قيام العاملين في العيادة الطبية بالجامعة في تقديم الرعاية الصحية المناسبة	2
					إستجابة إدارة الجامعة للشكاوى والمقترحات الخاصة بالطلبة	3
					يوجد استفادة باي شكل من اشكال الدعم من الجامعة	4
					عدم وجود صعوبات اثناء طلب لخدمات صحية بالجامعة	5
					تفاعل إدارة الجامعة اثناء احتياجك مساعدة اجتماعية	6

مقترحات لزيادة الرضا عن تقييم خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية :

.....  
 .....

شكراً لمشاركتك في ملء هذا الاستبيان - أرائك ستساهم في تطوير خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية