

رقم النموذج: (10 : QAO)

إستبيان تقييم موقع الجامعة الإلكتروني

في ظل السعي الدائم للجامعة نحو التميز والارتقاء بأدائها ، حرصت على استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المستفيدين عن الموقع الإلكتروني لها ، وذلك بهدف معرفة الجوانب التي بحاجة إلى التطوير ، وللتأكد من تحقيق خططها المستقبلية والتحسينات المستهدفة لتلبية احتياجاتكم، آملة منكم الإجابة على هذه الإستبانة بكل موضوعية وذلك من خلال إجابتك على البنود ادناه . لذا يرجى وضع علامة (√) أمام البند المناسب من وجهة نظرك حتى يمكن الاستفادة من أرائك في عمليات التحسين والتطوير. علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو: (1- لا اوافق بشدة ، 2- لا اوافق ، 3- صحيح لحد ما ، 4- اوافق ، 5- اوافق بشدة)

الصفة:

الاسم (اختياري):

5	4	3	2	1	بنود الإستبيان	ر.م
					مدى رضاك عن تصميم الموقع الإلكتروني	1
					الألوان المستخدمة في الموقع متناسقة ومريحة للعين	2
					مدى وضوح حجم الخط المستخدم في صفحات الموقع	3
					مدى وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية	4
					مدى كفاية المعلومات لخدمة الفئة المستهدفة من الموقع	5
					مدى ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدم	6
					يتميز الموقع الإلكتروني بسهولة في التصفح	7
					يتصف الموقع بسهولة الوصول للخدمات والمعلومات التي تريدها	8
					مسميات روابط و أيقونات الموقع تؤدي الى المحتوى المطلوب	9
					جميع الروابط التي استخدمتها تعمل بشكل صحيح	10

مقترحات لزيادة الرضا عن موقع الجامعة الإلكتروني :

.....

شكراً لمشاركتك في ملء هذا الاستبيان - أرائك ستساهم في تطوير موقع الجامعة الإلكتروني