



رقم النموذج: (QA0 : 04)

إستبانة تقييم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للخدمات الإدارية المقدمة لهم

أسم عضو هيئة التدريس (اختياري):- القسم العلمي التابع له:.....

عزيزنا عضو هيئة التدريس : تهدف الاستبانة التالية إلى التعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس حول مدى رضاهم على الخدمات المقدمة لهم .

إقرأ كل عبارة وضع علامة (✓) أهمها، علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو:
 (1- لا اوافق بشدة ، 2- لا اوافق ، 3- صحيح لحد ما ، 4- اوافق ، 5- اوافق بشدة)

ر.م	بنود الإستبيان	1	2	3	4	5
1	يوجد مرونة في التعامل مع طالب الخدمة					
2	يتم إنجاز الخدمة في وقت قصير					
3	يوجد درجة إتقان الخدمة المقدمة					
4	مستوي الخدمة بالادارة في حاجة إلي تطوير في الأداء					
5	الآليات المتبعة في طلب الخدمة مرنة					
6	تتوفر قنوات اتصال لطلب الخدمة					
7	تجاهل طالب الخدمة في حالة عدم توفرها					
8	يتمر طلب الخدمة وفق تسلسل اداري					
9	الاجراءات المتبعة في طلب خدمة معقدة					
10	يوجد انحياز واضح بين المتقدمين لطلب الخدمة					