



## استبيان عن مدى رضا الطالب عن اليات التعامل مع الشكاوى المختلفة

نشكرك على وقتك الذي ستقضيه لتعبئة هذه الاستبيان، حيث أن آرائكم في غاية الأهمية وستوفر معلومات تفيد في تقويم أداء الجامعة وبرامجها، يرجى وضع علامة (√) أمام البند المناسب من وجهة نظرك حتى يمكن الاستفادة من آرائك في عمليات التحسين والتطوير. علماً بأن مقياس التقدير المستخدم هو: (1- لا اوافق بشدة، 2- لا اوافق، 3- صحيح لحد ما، 4- اوافق، 5- اوافق بشدة)

الاسم (إختياري): ..... القسم العلمي: .....

الفصل الدراسي: .....

5	4	3	2	1	بنود الإستبيان	ر.م
					توجد بالجامعة اجراءات محددة لضمان العدالة وعدم التميز بين الطالب	1
					توجد بالجامعة آلية معلنة ومطبقة للتعامل مع الشكاوى المختلفة من الطالب	2
					درجة استجابة الجامعة لشكاوى الطالب سريعة	3
					يتعامل الموظف المختص بتلقى الشكاوى باحترام	4
					توجد إجراءات وقواعد واضحة وعادلة ومعلنة للدعم المالي للطلبة الموهبين، المتميزين، والمتفوقين	5

شكراً لمشاركتك في ملء هذا الاستبيان – آرائك تستخدم خلاصة النتائج في التخطيط للتحسين